

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

Interactie IT is een eenmanszaak gevestigd te Houten.

Alle opdrachten worden, met uitsluiting van de artikelen 404 en 407 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Interactie IT, ook indien de opdracht tot stand is gekomen dan wel wordt uitgevoerd door werknemers van Interactie IT, dan wel door Interactie IT ingeschakelde derden. Onder opdracht en/of overeenkomst wordt verstaan iedere overeenkomst van opdracht tussen Interactie IT en haar opdrachtgever, hierna te noemen "de opdrachtgever", waarbij Interactie IT zich verbindt werkzaamheden te verrichten.

2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en andere rechtsbetrekking tussen Interactie IT en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever blijven derhalve buiten toepassing, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst gesloten tussen Interactie IT en de opdrachtgever nietig is of vernietigd wordt, blijven de voorwaarden en/of de overeenkomst voor het overige in stand. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Interactie IT is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden alsmede op lopende overeenkomsten.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

De door Interactie IT gemaakte offertes, waaronder tevens aanbiedingen en opdrachtbevestigingen worden verstaan, zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Interactie IT is slechts aan een offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

De prijzen in de genoemde offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging opgenomen aanbod, ook indien dit enkel op ongeschikte punten is, is Interactie IT daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt

dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Interactie IT anders aangeeft.

Een opdracht komt tot stand op het moment dat de door Interactie IT en de opdrachtgever ondertekende offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging door Interactie IT retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Interactie IT naar aanleiding van een mondeling of schriftelijk verzoek van de opdrachtgever daartoe een opdracht aanvaardt door de werkzaamheden aan te vangen. De mondelinge en/of schriftelijke aanvaarding is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de opdrachtgever aan Interactie IT verstrekte informatie. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst anders tot stand is gekomen.

4 Uitvoering van de overeenkomst

Interactie IT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Ingeval een opdracht is verleend met het oogmerk die door een specifiek persoon te laten uitvoeren is Interactie IT desalniettemin gerechtigd om een ander persoon uit zijn onderneming of een door Interactie IT ingeschakelde derde aan te wijzen om de opdracht uit te voeren. In geen geval kan de opdrachtgever een ander dan Interactie IT tot nakoming van de overeengekomen opdracht aanspreken.

Indien door Interactie IT, haar werknemers of door Interactie IT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de door die personen in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Opdrachtgever vrijwaart Interactie IT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

In de navolgende situaties is Interactie IT bevoegd de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen onder opzegging conform artikel 12:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Interactie IT omstandigheden aan het licht komen die Interactie IT goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien de opdrachtgever anderszins niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet;

een en ander onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever de hierdoor door Interactie IT geleden schade te vergoeden en onverminderd de overige aan Interactie IT toekomende rechten.

Algemene voorwaarden

5 Verstreking informatie

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Interactie IT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Interactie IT worden verstrekt.

Interactie IT is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Interactie IT is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Interactie IT kenbaar behoorde te zijn.

Indien in de uitvoering van de opdracht extra kosten (waaronder begrepen vergoeding voor verrichte werkzaamheden) ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, dan komen deze geheel voor rekening van de opdrachtgever.

6 Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeengekomen door Interactie IT te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de opdracht daardoor worden beïnvloed. Interactie IT zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Indien een vast honorarium is overeengekomen zoals bepaald in artikel 0 zal Interactie IT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

7 Duur overeenkomst

De overeenkomst tussen Interactie IT en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Interactie IT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Indien Interactie IT haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet dan wel niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een niet-toerekenbare oorzaak, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment waarop Interactie IT alsnog in staat is deze na te komen.

8 Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke uurtarieven van Interactie IT, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.

Er geldt een toeslag voor werkzaamheden die in het weekend of op nationaal erkende feestdagen worden verricht. Deze toeslag bedraagt 50% op het honorarium indien werkzaamheden op zaterdag plaatsvinden. Indien werkzaamheden worden verricht op zondag of feestdagen geldt een toeslag van 100% op het honorarium.

Zakelijke reiskosten, niet zijnde de kosten van woon-werkverkeer, verblijfskosten en andere kosten die redelijkerwijze gemaakt worden tijdens het uitvoeren van de overeenkomst, worden afzonderlijk door Interactie IT aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en wordt maandelijks in rekening gebracht.

9 Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Interactie IT op de factuur aan te geven wijze.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.

Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan wordt de opdrachtgever geacht in verzuim te zijn. Opdrachtgever is alsdan zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Interactie IT vanaf de vervaldag tot op de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente. De vorderingen die Interactie IT uit hoofde van de overeenkomst op de opdrachtgever heeft zijn onmiddellijk opeisbaar indien:

- de opdrachtgever onder bewind of curatele is gesteld;
- voor de opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd;
- de opdrachtgever in staat van faillissement wordt gesteld;
- de opdrachtgever op enige andere wijze het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen verliest.

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle (buiten) gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever. De eventueel door Interactie IT aan derden verschuldigde incassokosten worden gefixeerd

Algemene voorwaarden

op het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

10 Reclames

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Interactie IT. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Interactie IT in staat is adequaat te reageren.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Interactie IT slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

11 Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Interactie IT, van werknemers van Interactie IT, dan wel van door Interactie IT ingeschakelde derden, voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die gebaseerd is op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden, in verband waarmee de schade is ontstaan en welke maximaal de periode van de laatste 4 maanden betreffen, door de opdrachtgever aan Interactie IT is betaald, met een maximum van € 30.000,-. De opdrachtgever kan voor dit beperkte bedrag uitsluitend Interactie IT aanspreken.

De aansprakelijkheid genoemd in het voorgaande lid is in ieder geval beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Interactie IT te dier zake uitgekeerde bedrag.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Interactie IT aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Interactie IT toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Interactie IT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Iedere aansprakelijkheid van Interactie IT, van haar werknemers dan wel van door Interactie IT ingeschakelde derden, voor schade aan personen of zaken, is beperkt tot het door de

bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Interactie IT te dier zake uitgekeerde bedrag.

De opdrachtgever vrijwaart Interactie IT en degenen die voor Interactie IT werkzaam zijn tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij bedoelde aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de gevrijwaarde(n).

In het geval de communicatie tussen de opdrachtgever en Interactie IT geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, is geen van beide partijen jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.

Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen twaalf maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

12 Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. De opzegging door één der partijen dient schriftelijk aan de andere partij te geschieden.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen/declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Interactie IT, zal Interactie IT in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Interactie IT extra kosten met zich meebrengt, worden deze niet aan opdrachtgever in rekening gebracht.

13 Opschorting, ontbinding en overmacht

Interactie IT en opdrachtgever zijn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die

Algemene voorwaarden

niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Interactie IT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Interactie IT niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Interactie IT worden daaronder begrepen.

14 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met Interactie IT waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen de opdrachtgever en Interactie IT zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij regels van dwingend recht anders bepalen.